



Gestión empresarial SIGE
Para la sostenibilidad
Experiencia Ingenio Lázaro
Cardenas- Grupo Azucarero México
Octubre 14,2015

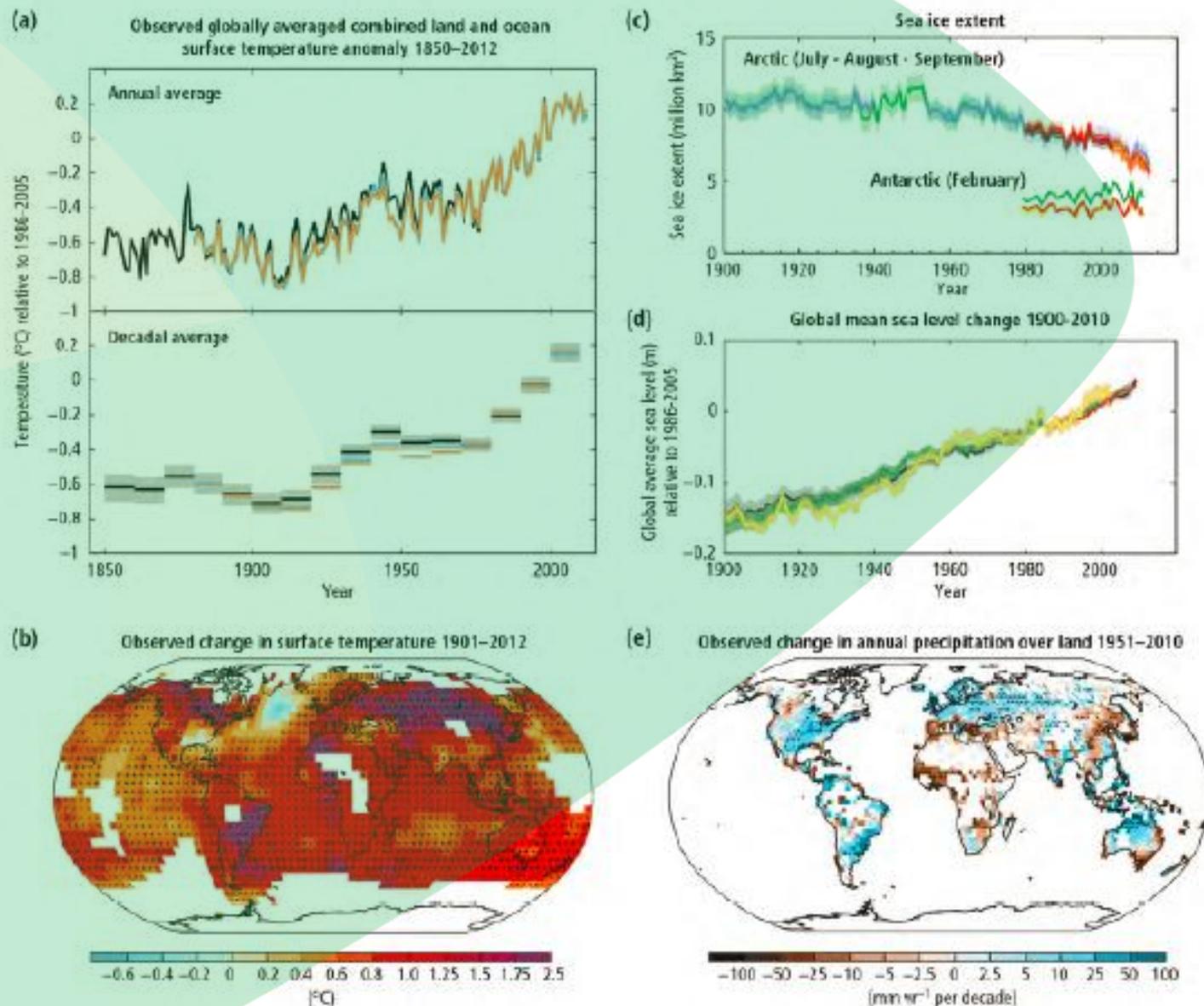
Situación del mundo actual



Tendencias

- El cambio climático (temperatura y lluvias) afectan a las plantas, los animales y los sistemas naturales de muchas maneras (grandes desastres naturales). Afectando la productividad agrícola.
- Cada vez hay casos de escasez de alimentos en muchas comunidades, hambruna y desnutrición.
- Conversión de la tierra a actividades no agrícolas
- Competencia de la producción agrícola para energía
- Aumento de los peligros alimentarios, enfermedades, comida chatarra, obesidad, otros.
- Aumento del Terrorismo, bio-terrorismo y armas químicas.
- Crecimiento demográfico, emisiones y cambio climático para el 2050 no habrá suficientes alimentos.

Figure 1.1 [FIGURE SUBJECT TO FINAL COPYEDIT AND QUALITY CONTROL]



Retos Mundiales

- Equilibrar la sostenibilidad de la oferta y demanda futura para garantizar que los suministros alimentarios sean asequibles.
- Garantizar la existencia de una adecuada sostenibilidad de los suministros alimentarios y proteger a las personas más vulnerables, frente a la volatilidad que se produzca.
- Conseguir un acceso mundial a los alimentos y acabar con el hambre.
- Gestionar la contribución del sistema a mitigar el cambio climático.
- Conservar la biodiversidad y los servicios del ecosistema además de alimentar al mundo.

Sustainable Sourcing Program



Labor Standards & Human Rights

- Employment Freely Chosen
- Freedom of Association
- Child Labor
- Wages and Benefits
- Working Hours
- Discrimination
- Regular Employment
- Sub-Contracting and Homeworking
- Harsh or Inhumane Treatment
- Entitlement to Work

Health & Safety

- Fire Safety & Evacuation Procedures
- Building Integrity and Safety
- Chemical Handling
- Accommodation Safety
- Worker Health Safety
- Hygienic Conditions

Environment

- Meeting Environmental Regulations and Laws
- Environmental Certification
- Environmental Management Systems, Policies & Procedures

Business Integrity

- Business Ethics
- Management Systems and Code Implementation

Dear Valued Supplier,

As one of the world's largest food and beverage companies, PepsiCo touches the lives of many people. What began with Pepsi-Cola more than a century ago, and became PepsiCo with the addition of the Frito-Lay snack business 50 years ago, has transformed into a global, diversified company with more than \$66 billion in annual revenue. Today, our brands are respected household names throughout the world.

At the heart of PepsiCo is Performance with Purpose – our goal to deliver top-tier financial performance while creating sustainable growth and shareholder value. In practice, this means acting ethically and responsibly is not only the right thing to do, but also the right thing to do for our business. This principle extends beyond PepsiCo to our suppliers through our Supplier Code of Conduct.

The **Sustainable Sourcing Program (SSP)** represents PepsiCo's commitment to doing business the right way and looking beyond the traditional aspects of cost, quality and supply assurance. This enhanced program is designed to complement our existing Supplier Code of Conduct and is part of our ongoing commitment to continuously improve procurement practices throughout our supply chain. The SSP will further strengthen our work with suppliers to ensure that we are all operating responsibly in our everyday accountabilities.

On behalf of everyone at PepsiCo, thank you for your active engagement with this program. We look forward to continuing our ongoing partnership to build a more sustainable future.

Sincerely,



Grace Puma Whiteford
Senior Vice President and
Chief Procurement Officer, PepsiCo



Rich Beck
Senior Vice President, Global Supply
Chain Operations, PepsiCo

El trabajo por hacer...

Cuál es el propósito específico para el cual nos contratan los clientes?

Como mi equipo conecta con la misión la estrategia de la organización?

Como contribuye mi equipo al modelo económico de la organización?



CLARIFICAR EL PROPOSITO

INSPIRAR CONFIANZA

ALINEAR LOS SISTEMAS

LIBERAR EL TALENTO

Visión

Ser el grupo líder con la mayor producción de caña propia, generación de energía renovable, con la mayor eficiencia operativa, con la mejor gente y con responsabilidad social



Política de Gestión Empresarial

“Producimos, transformamos caña de azúcar, y sus derivados, con procesos sustentables, mejorando continuamente la calidad e inocuidad de nuestros productos, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios, del cliente, accionistas y colaboradores, de manera rentable, segura, responsable y con una comunicación efectiva”.



Sostenibilidad = Manejo de recursos eficientemente a largo plazo
Cualidad de sostenible, especialmente las características del desarrollo
que asegura las necesidades del presente sin comprometer las
necesidades de futuras

- **Recursos humanos:** la gestión de las personas y protege a los trabajadores ante riesgos potenciales inherentes a sus actividades, evita conflictos sociales, atrae y contrata talentos
- **Recursos económicos:** alcanzar un alto nivel de producción y recuperación, apoyar inversiones en investigación y desarrollo
- **Recursos naturales:** proteger los recursos de los que se valen, la mejora de los servicios de ecosistemas a fin de garantizar la viabilidad a largo plazo a escala local



Producimos y transformamos caña de azúcar y sus derivados. Nos enfocamos en procesos eficientes en la actividad agrícola e industrial para extraer el azúcar, cachaza, energía y melaza, para lograr los resultados planificados.

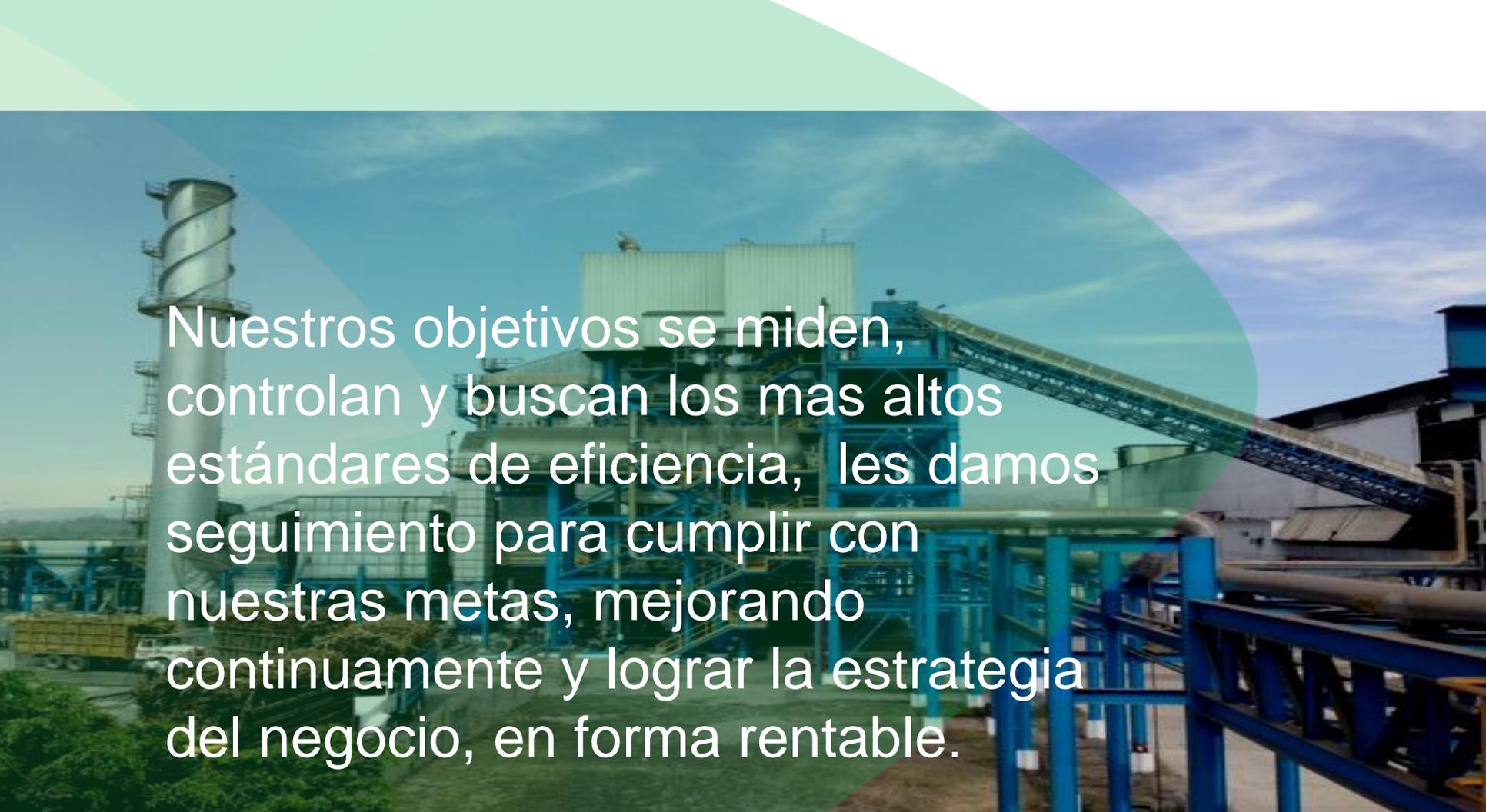




Nos enfocamos en la salud y seguridad de los trabajadores, en ambientes de trabajo, sin dañar nuestro entorno, en forma sostenible.



Nuestros clientes y consumidor final, reciben productos que cumplen sus expectativas y no producen daño. Nos aseguramos de controlar los peligros en toda la cadena alimentaria.

A photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. The scene is dominated by a tall, silver, spiral-wound tower on the left. In the center and right, there are complex structures of blue-painted metal frames, pipes, and walkways. A long, inclined conveyor belt or pipe structure extends from the center towards the right. The sky is a clear, pale blue. The foreground shows some greenery and a paved area. The image is overlaid with a semi-transparent green circular graphic on the left side.

Nuestros objetivos se miden, controlan y buscan los mas altos estándares de eficiencia, les damos seguimiento para cumplir con nuestras metas, mejorando continuamente y lograr la estrategia del negocio, en forma rentable.



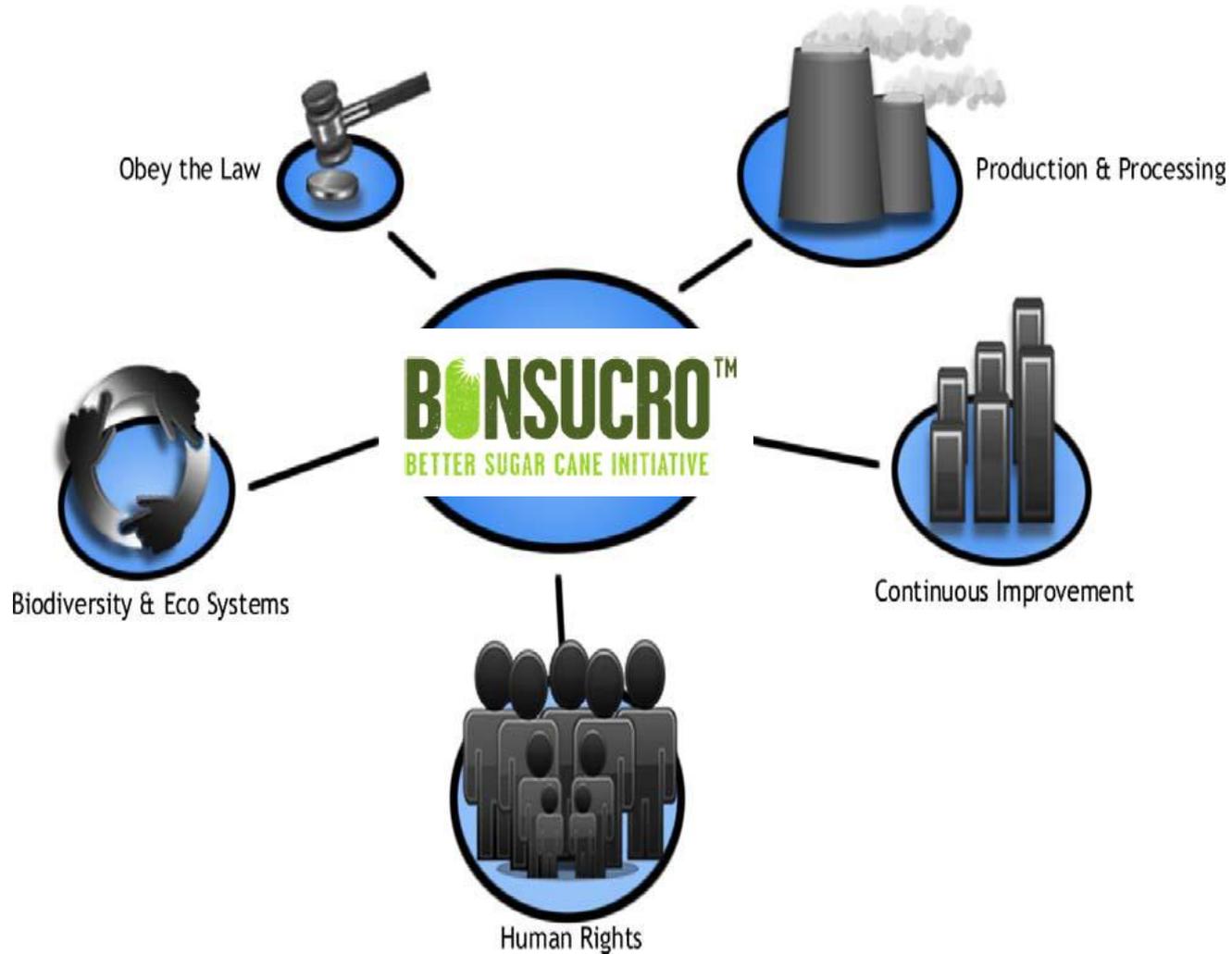


Informamos efectivamente nuestros compromisos con nuestros colaboradores, autoridades, proveedores y contratistas de manera respetuosa y responsable.

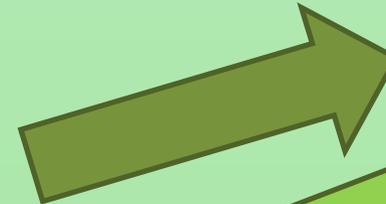
Qué esperamos ?



Compatibilidad con GAM



Sistema Integrado de Gestión Empresarial



Sustentabilidad

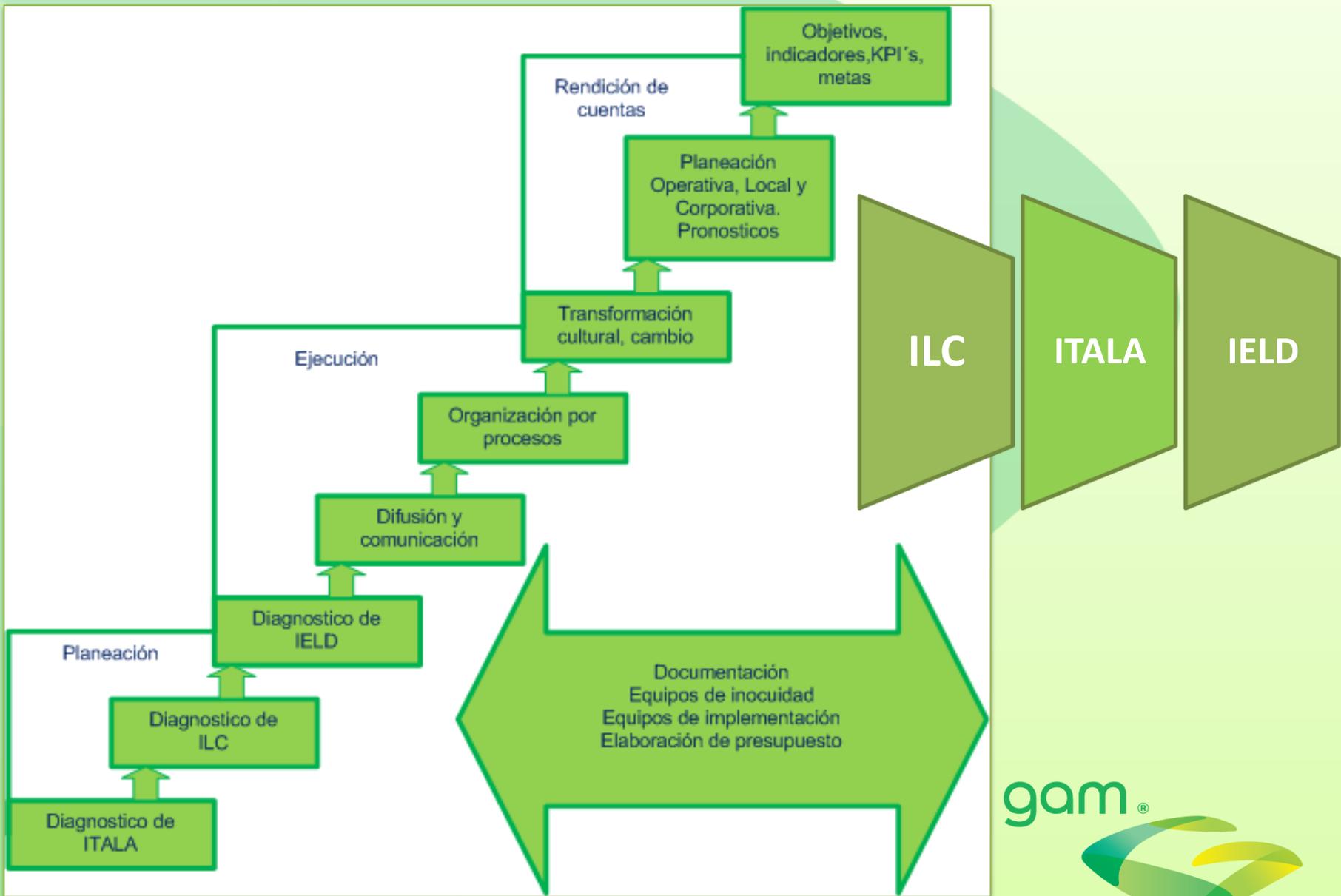
ILC

ITALA

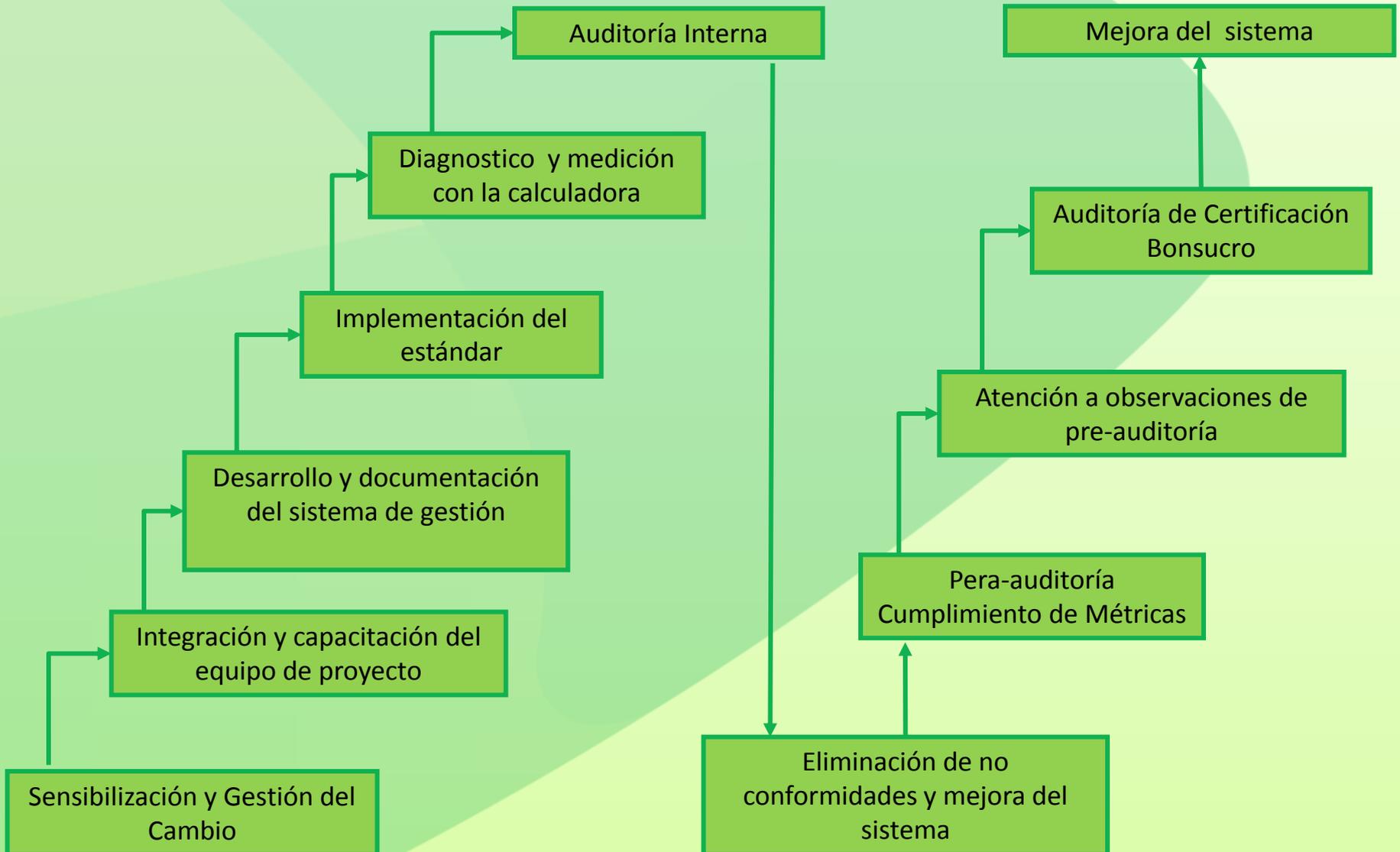
IELD

IPBJ

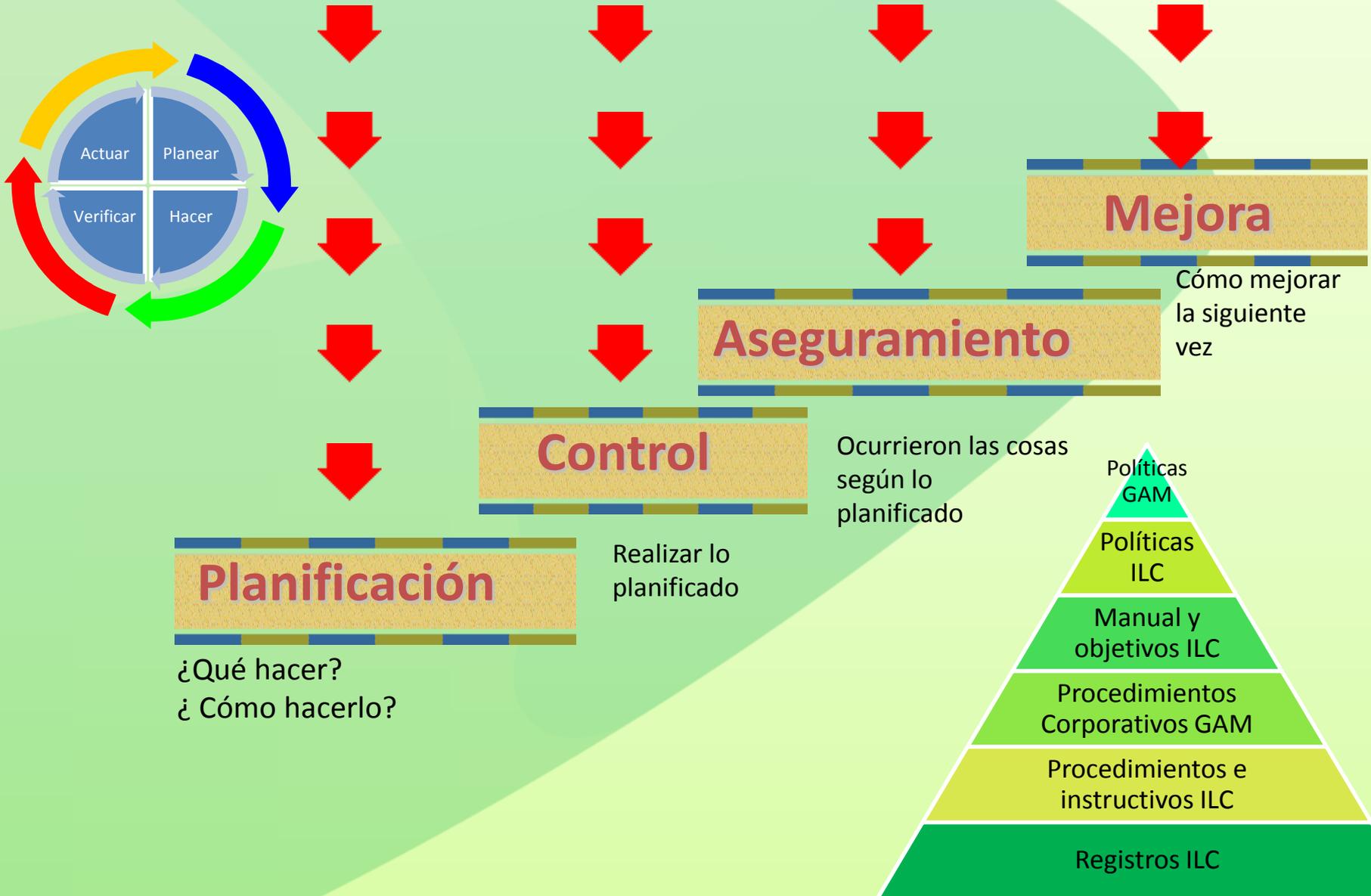
STEVIA



Proceso de Implementación 2014-2016



Gestión de calidad



ANTECEDENTES INGENIO LAZARO CARDENAS



INGENIO LAZARO CARDENAS 2007



INGENIO LAZARO CARDENAS 2014

Stakeholders



Solidaridad network



Labour Commission
CNIAA

ILO

SOLIDARIDAD

Ministry of Labour

Ministry of education

Stakeholders of the project

Comunity

Management
of the mill

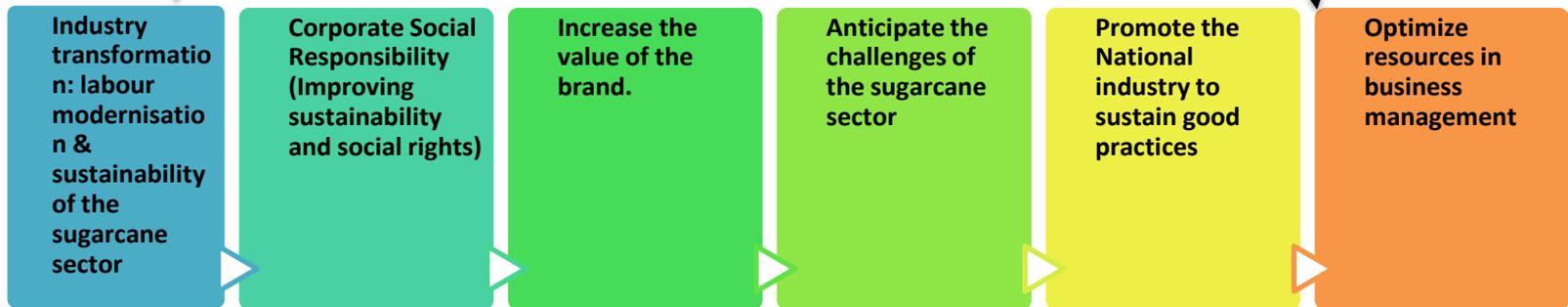
External consultants

Union
STIASRM

Mill and Field
Technical Team

FIELD

MILL



GAP' analysis of Bonsucuro compliance in Lázaro Cardenas : Principle 2, october 2013

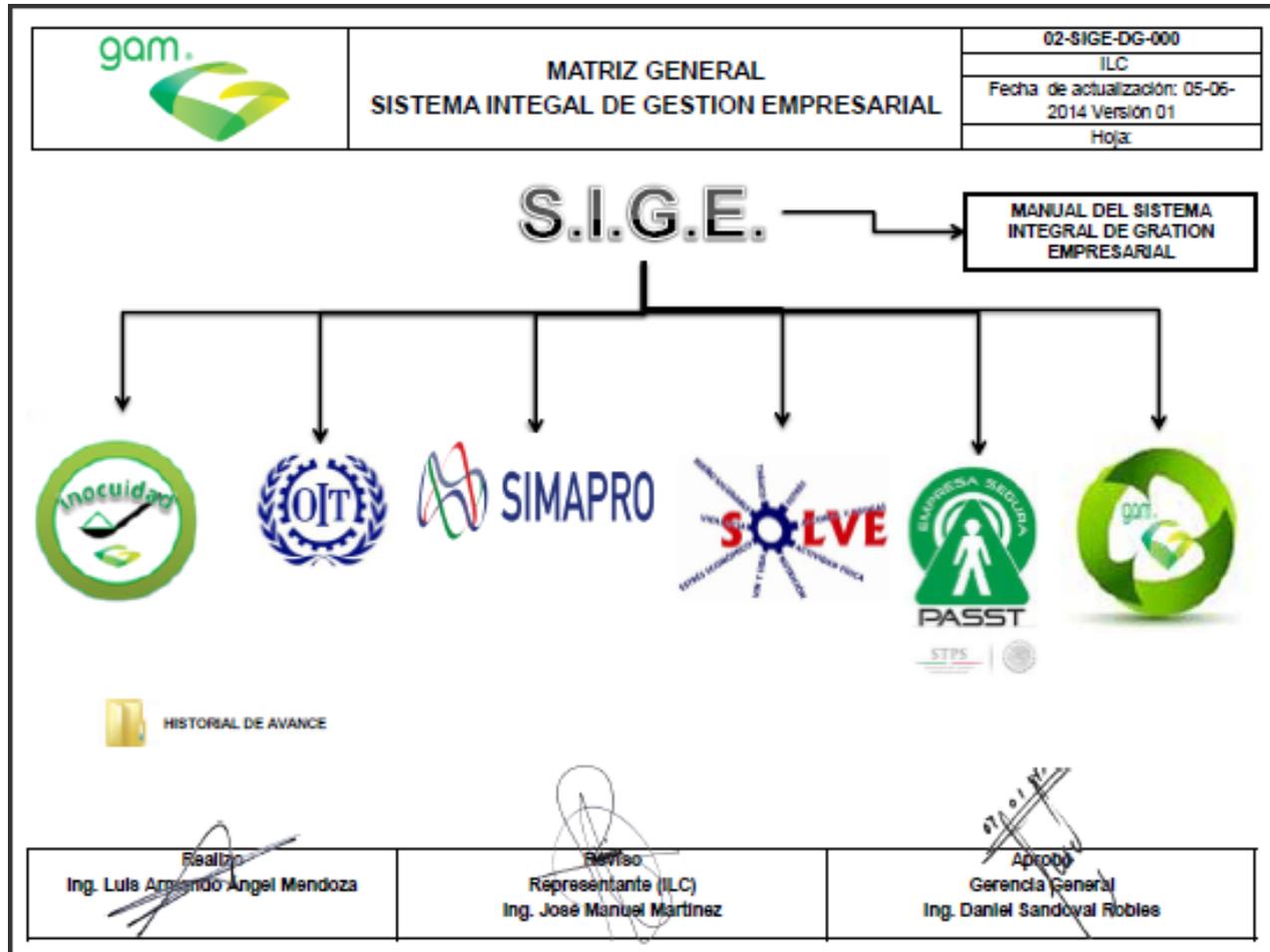
GRADO DE CUMPLIMIENTO					
PRINCIPIO 2. RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS NORMAS LABORALES (CAMPO Y FABRICA)					
CRITERIO	INDICADORES	CAMPO CUMPLIMIENTO		FABRICA CUMPLIMIENTO	
2.1. Cumplir con los Convenios de la OIT (8pts)	Edad minina	1	50%	1	75%
	Ausencia de trabajo forzoso	1		2	
	Ausencia de discriminación.	1		1	
	Derecho sindicalización	1		2	
2.2. Proveedores y contratistas (2 pts)	Cumplimiento derechos humanos y laborales.	1	50%	1	50%
2.3. Seguridad y Salud en el Trabajo (12 pts)	Frecuencia de accidentes con tiempo perdido	2	25%	2	75%
	Evaluación de los riesgos y medidas de mitigación.	0		1	
	Equipo de protección	0		2	
	Entrenamiento SST	1		1	
	Agua potable.	0		2	
	Primeros auxilios.	0		1	
2.4 Salario mínimo (2pts)	Salario mínimo	2	100%	2	100%
2.5 Contratos de trabajo (2pts)	Contratos escritos	2	100%	2	100%
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO GENERAL			46%		77%

GAP' analysis of Bonsucuro compliance in Lázaro Cardenas : Principle 3, october 2013

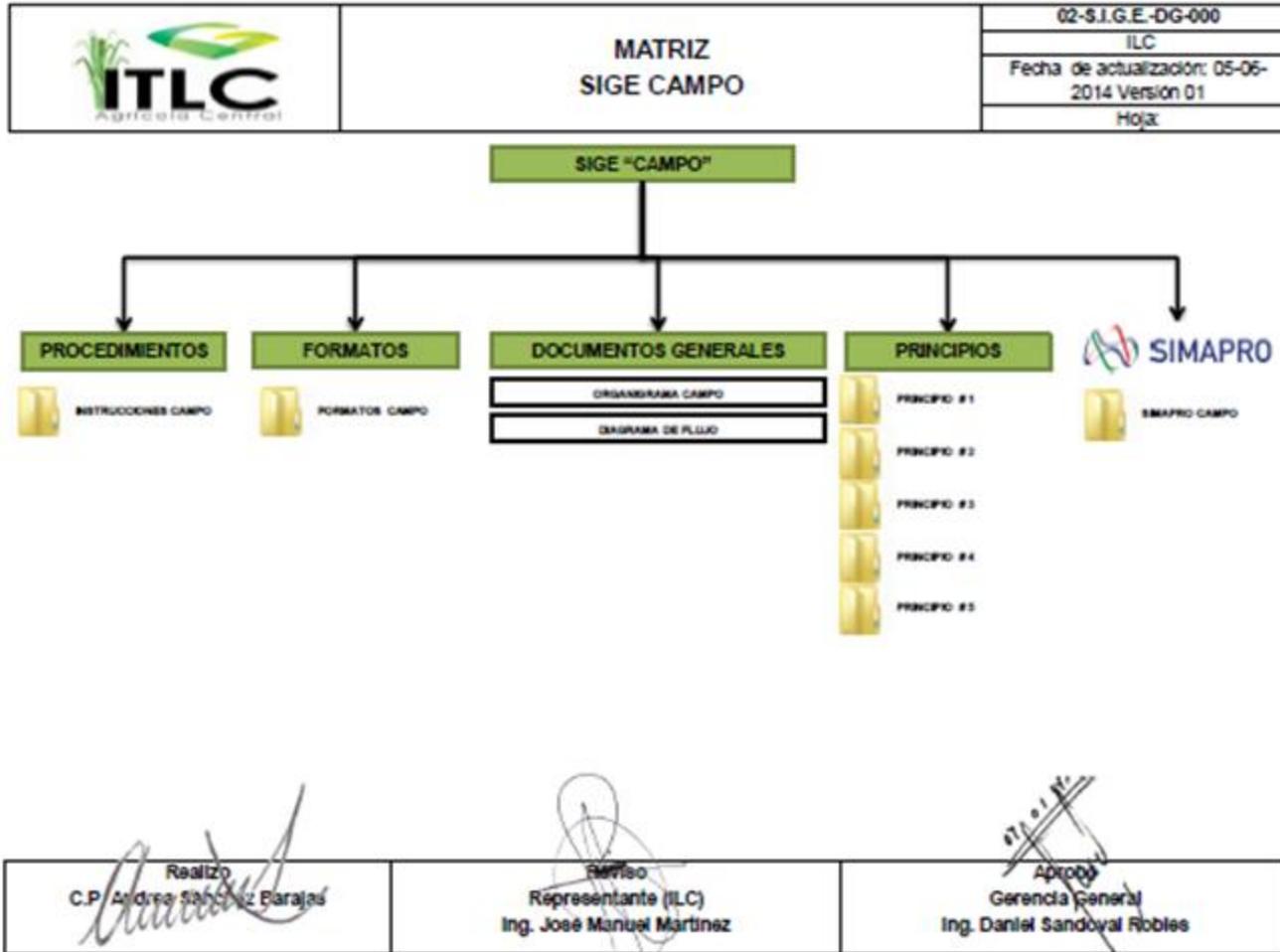
PRINCIPIO 3. GESTIONAR LA EFICIENCIA DE LA MATERIA PRIMA, LA PRODUCCIÓN Y EL PROCESAMIENTO PARA MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD

CRITERIO	INDICADORES	CAMPO CUMPLIMIENTO		FABRICA CUMPLIMIENTO	
3.1 Controlar la producción y la eficiencia del proceso para medir los impactos de la producción y el procesamiento de manera que se hagan mejoras en el tiempo valor campo (2 pts) (valor Fabrica 10 pts)	Total de materias primas utilizadas por kg de producto.	N/A	100%	2	100%
	Rendimiento de la caña de azúcar.	2		N/A	
	Horas de trabajo perdidas como un porcentaje del total de horas trabajadas.	NA		2	
	Eficiencia del tiempo total del ingenio.	N/A		2	
	Índice de rendimiento de la Fábrica.	N/A		2	
	Eficiencia industrial.	N/A		2	
3.2 Controlar las emisiones del calentamiento global con el fin de reducir los impactos del cambio climático. (2 pts)	Incidencia en el calentamiento global por unidad de masa de producto.	0	0%	2	100%
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO GENERAL			50%		100%

PLATAFORMA

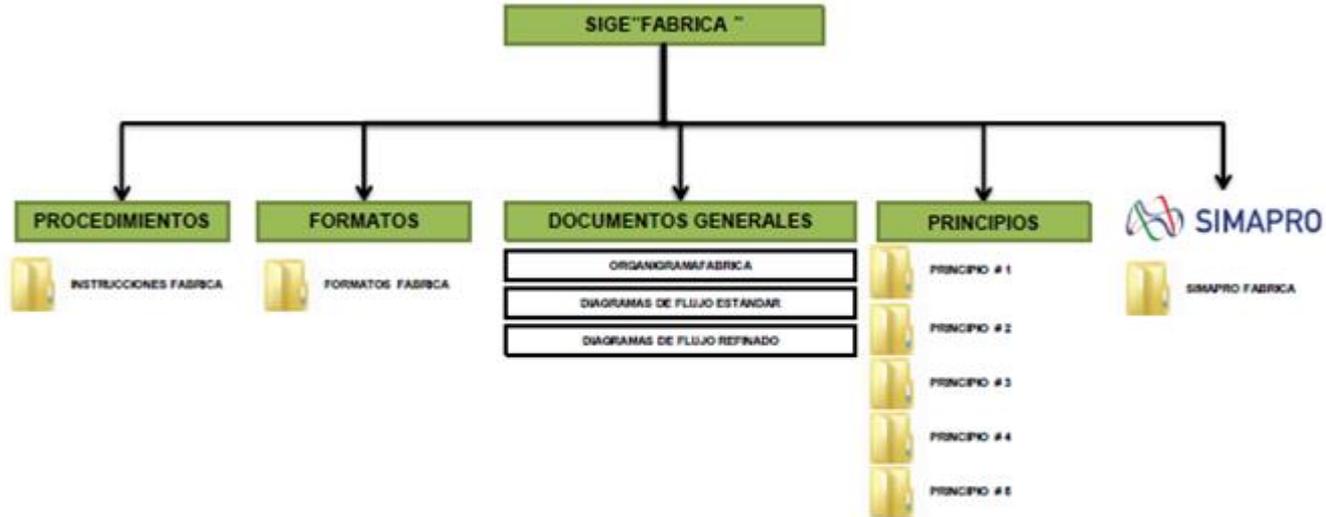


PLATAFORMA SIGE CAMPO



PLATAFORMA SIGE FABRICA

	MATRIZ SIGE FABRICA	02-S.I.G.E.-DG-000
		ILC
		Fecha de actualización: 05-06-2014 Versión 01
		Hoja:



Realizo Ing. Luis Armando Angel Mendoza	Reviso Representante (ILC) Ing. José Manuel Martínez	Aprobó Gerencia General Ing. Daniel Sandoval Robles
---	---	--

Modelo de Competencias



COMPETENCIAS TECNICAS

- ✓ Conocimientos técnicos específicos acordes con su área de especialización (orientadas al conocimiento)

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES

- ✓ Representan los valores compartido por todos los colaboradores de GAM

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- ✓ **GENERICAS** . Son aquellos que debieran aplicar a cada nivel organizacional (directivo, gerente, supervisor, profesional, etc) acorde con las funciones y retos de su puesto y están orientadas a habilidad gerencial y aptitudes
- ✓ **ESPECIFICAS** . Representan las competencias orientadas a la actitud que debe cumplir un puesto acorde a su área de especialización (RRHH, Finanzas, Fábrica, etc.) . No se deben confundir con las competencias técnicas (conocimiento)

COMPETENCIAS BASICAS

- ✓ Son los conocimientos requeridos para desempeñar adecuadamente las actividades/funciones y que pueden ser adquiridos en Instituciones Educativas o centros de formación profesionales así como en la Experiencia profesional dentro o fuera de GAM

Competencias Institucionales



Competencias Transversales Genéricas



NIVEL DE PUESTO	NEGOCIACION	PLANEACION	TOMA DE DEcisionES ESTRATEGICAS	VISION ESTRATEGICA TENDENCIAS	COMUNICACIÓN EFECTIVA	ENFOQUE A RESULTADOS- LOGRO DE OBJETIVOS	LIDERAZGO DESARROLLO DE PERSONAS	LIDERAZGO-SUPERVISION DE PROCESOS	CONTROL DE PROCESOS ADMINISTRACIÓN	MANEJO DE CONFLICTOS	TOMA DE DECISIONES TACTICAS U OPERATIVAS	SOLUCION DE PROBLEMAS- DESARROLLO DE ALTERNATIVAS	CONTROL DE PROCESOS- EJECUCIÓN	ENFOQUE A RESULTADOS- ORIENTACION A LA TAREA	TRABAJO BAJO PRESION	SOLUCION DE PROBLEMAS- CAPACIDAD DE ANALISIS	ACTTUD DE SERVICIO	APEGO A NORMAS	CAPACIDAD PARA APRENDER	COMPROMISO-	CUMPLIMIENTO DE TAREAS ORGANIZACIÓN
DIRECCIÓN	Dark Brown	Dark Brown	Dark Brown	Dark Brown	Dark Brown	Dark Brown	Dark Brown	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White
GERENCIA GENERAL INGENIO	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	Light Brown	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White
GERENCIA / SUPERINTENDENCIA	White	White	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White
COORDINACION / SUPERVISION / MANDOS MEDIOS	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	White	White	White	White	White	White
PROFESIONALES, TECNICOS CALIFICADOS / CONTRIBUIDOR INDIVIDUAL	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange
OPERATIVO	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	Dark Orange	Dark Orange	White	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange

Ingenio
Lázaro Cárdenas



**SOMOS UNA EMPRESA
COMPROMETIDA EN PRINCIPIOS DE
SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR
AGROINDUSTRIAL DE LA CAÑA DE
AZUCAR**

Ingenio
Lázaro Cárdenas



PROYECTO

BONSUCRO™

BETTER SUGAR CANE INITIATIVE



Solidaridad
Centro América y El Caribe



Bonsucro es un proyecto SIGE



Que es BONSUCRO?



¡Buena pregunta!: *Bonsucro es una Organización Europea que promueve en los ingenios una cultura de Sostenibilidad* en toda la cadena agroindustrial de la caña de azúcar con enfoque de responsabilidad social, cuidando el medio ambiente con procesos eficientes y rentables



Y... Sostenibilidad??

Lo que debemos entender por Sostenibilidad: Es producir azúcar respetando los derechos humanos y laborales, con estricto apego a las leyes nacionales, internacionales y locales que apliquen al sector.

Preservando las áreas protegidas así como el respeto a las selvas bosques y lugares donde habitan especies en peligro de extinción no utilizándolos para la siembra de caña. Manteniendo por otro lado la eficiencia en los procesos de producción de caña en campo y azúcar en el ingenio. ¿Cómo lo ves?

Bonsucro es un proyecto SIGE



Ventajas BONSUCRO



¡Excelente! Esto quiere decir que nuestra empresa se preocupara mas por Nosotros los trabajadores, el medio ambiente y la contaminación y además que sea productiva y tengamos reparto de utilidades???. Pero como se lograra esto???



Pues Bien, te diré como se puede lograr esto. Bonsucro diseño una norma bajo la cual los ingenios se pueden certificar así como lo hicimos en Inocuidad. Y lo mas relevante es que seremos **¡¡el primer ingenio en México en lograrlo !!**. Que te parece??



!! Pues muy bien !!
Ahora, lo mas importante: en que consiste esa norma?

Como contribuyo como obrero a la calidad e inocuidad.

- No ingresando comida a los lugares de trabajo

Para?

1. Evitar que el azúcar se contamine con alimentos como las nueces y cacahuates producen alergias.
2. Evitar que los residuos de alimentos permitan la anidación de plagas.
3. Evitar que las plagas transmitan enfermedades y contaminen el azúcar

- Cumpliendo con las normas de buenas practicas de manufactura.

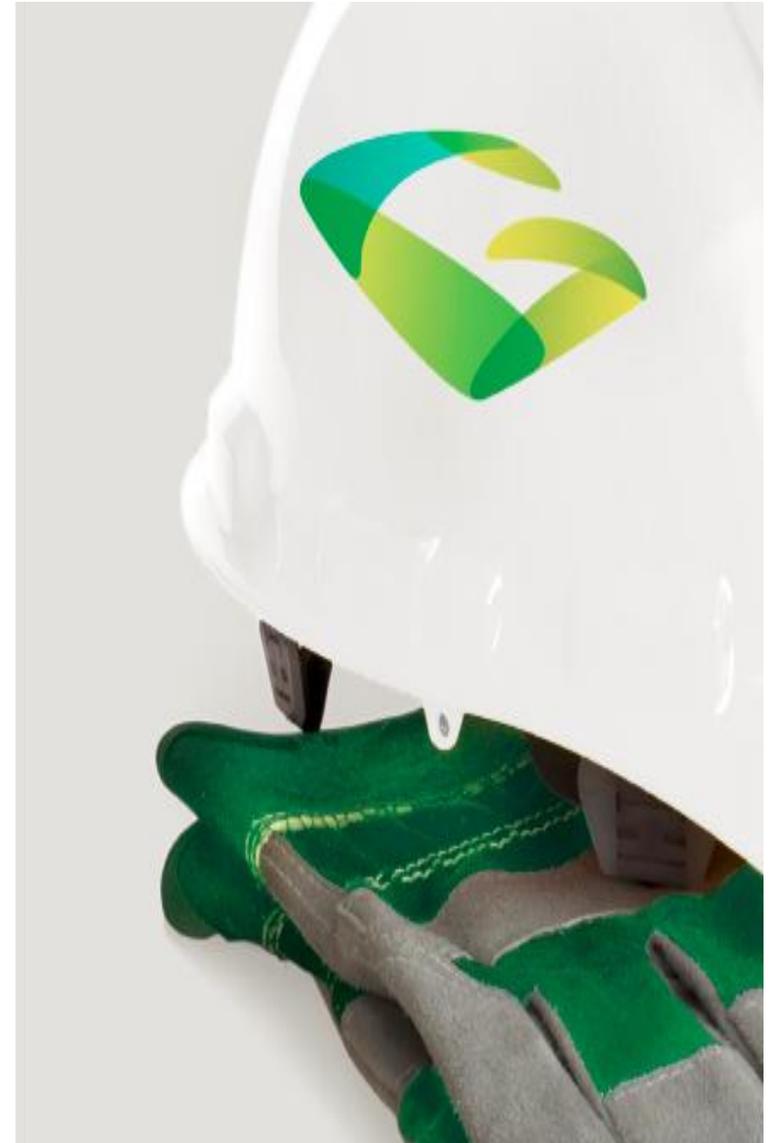
Para?

1. Evitar que se pase suciedad o enfermedades de las manos o del cuerpo al azúcar.
2. Evitar que lleguen contaminantes al azúcar como: Lubricantes, químicos o metales

-Depositando la basura y manteniendo el orden.

Para?

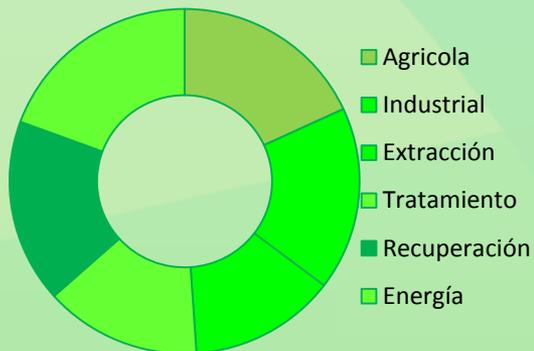
1. Evitar accidentes
2. Evitar la proliferación de plagas
3. Evitar accidentes
4. Evitar la contaminación ambiental



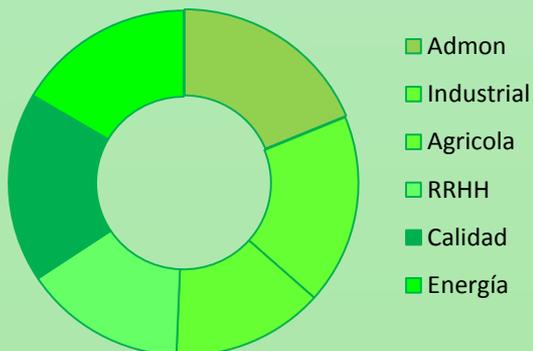


Cuadro de mando integral - Tablero de decisión

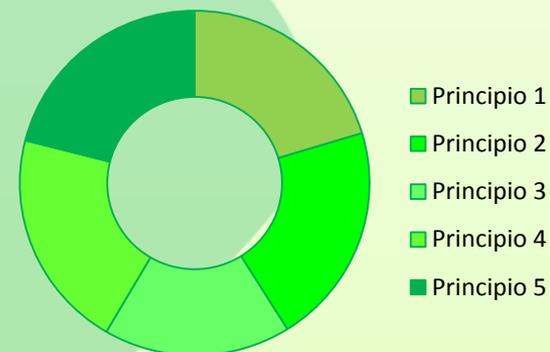
Indicadores de Operación



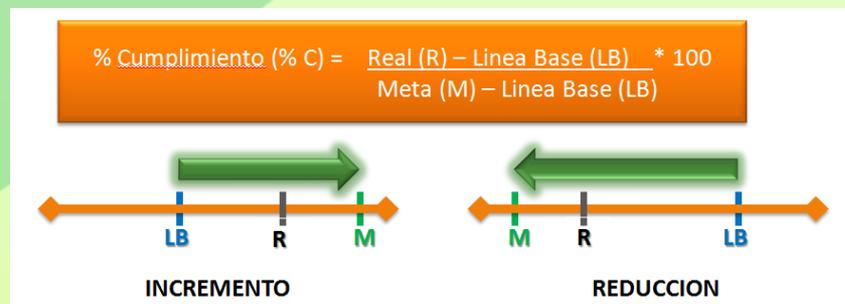
Benchmark Negocio



Indicadores de Sustentabilidad



gam.				
ITALA				
Indicador ó Metrica	2015	2014	META	
Frescura de la Caña (hr)	↓ 37.00	↑ 38.00	37.00	✓
Superficie Cosecha (ha)	↓ 23,661	↑ 23,950	23,964	✓
Rendimiento en Campo (t/h)	↑ 95.58	↓ 89.31	91.89	✓
Sacarosa en Caña (%)	↑ 14.03	↓ 13.86	13.87	✓
Productividad Azúcar / Ha(t/h)	↑ 11.45	↓ 10.53	11.04	✓



FOTOS PROGRAMA PROCCURE



FOTOS CURSO PRIMERSO AUXILIOS CAMPO



FOTOS ENTREGA DE BOTIQUINES



FOTOS ENTREGA DE BOTIQUINES





Producir y transformar la caña de azúcar, distribuir productos edulcorantes y sus derivados, así como generar energía renovable, con ingenios eficientes y sustentables, satisfaciendo los requerimientos de los clientes, accionistas y colaboradores, mediante la mejora continua y la calidad en nuestros procesos.

MISIÓN

Energía
para la vida®

¡Gracias!

Grupo Azucarero México
Monte Cáucaso 915 Piso 3
Lomas de Chapultepec
11000 México D.F.

T. +52 (55) 5201 1936
www.gamsa.mx

GAM® ES UNA ORGANIZACION DE GRUPO CULTIBA®



Energía para la vida®

gam®

